

サポートポリシー

1. 本文について

このサポートポリシーは、株式会社ハイライト 提供製品【タグアシスト】のサポートに関する基本的な考え方を示すものです。

2. 製品保証・サポート及び免責事項について

製品保証・サポート及び免責事項については、「保証規定」及び下の注意事項をご確認ください。

(注意事項)

弊社は、製品または製品の仕様から生じた、いかなる損害(逸失利益、その他の間接損害を含む)についても責任を負わず、第三者からのまたは第三者のためになすお客様からのいかなる請求についても責任を負いません。あらかじめご了承ください。

【タグアシスト】の検知精度は性質上100%ではありません。様々な要因により、タグ検知の見落としが起る可能性があることをご理解の上、ご使用ください。

また、日本国内での利用にあたって電波法に定められた利用条件にてご使用くださるようお願いいたします。

電波法(等法令・規則)の改正により、無線機器の継続利用が制限される場合があります。

(法改正に伴う機器の継続利用のための対応は、保証・保守の対象外となります)

また、本製品を海外で利用される場合は、お客様ご自身の責任の下、現地の電波法などをご確認の上、関係法令、ガイドラインを遵守してご利用ください。

尚、機能・性能改善のため、予告なく仕様を変更する場合があります。

(保証・サポート概要)

◇機器類

- ・無償保証期間中において、機能・性能を保証します。(規定内利用状況において)
- ・無償保証期間中の不具合・故障については、 SENDバックにて無償修理します。
- ・無償保証期間終了後の不具合・故障については、ご依頼により不具合・故障解析・改修・交換の見積りをご提示します。
- ・無償保証期間中、終了後とも、保証・サポートのお問い合わせは、販売店へお願いします。
- ・見積り算出(不具合・故障解析)は、有償となる場合がありますので、ご了承ください。

◇ソフトウェア

- ・お客様の責任により、バージョンアップのご利用をご判断ください。
- ・製品情報にリリース情報を公開していきます。

3. ユーザーサポートについて

販売店にお問い合わせください。

以下のようなサポート依頼については、有償となる場合があります。

- 国内外の電波法や規格に関するお問い合わせや取得のご依頼
- IC タグの仕様、規格、アクセス方法に関するお問い合わせ
- サポート期間終了後のお問い合わせ

4. カスタマイズ対応について

施設連動(自動ドア、照明、エアコン等)は、カスタマイズ対応とさせていただきます。

また、お客様のご要望または設置方法に特別な対応が必要な場合も、カスタマイズ対応とさせていただきます。

5. 生産中止時

修理可能期間は、製造打ち切り後5年間とさせていただきます。(修理可能期間中でも、状況により、修理対応が出来なくなる場合があります。あらかじめご了承ください)

カスタマイズ対応のお客様へは、個別にご案内させていただきます。

6. 本文の内容について

本文の内容は、予告なく変更する場合があります。

株式会社ハイライト

東京都中央区日本橋本町 3-1-11 繊維会館 6F

03(3279)2581

info.hairaito@cr-net.co.jp